

Claves para montar tu tienda online



Javier Gosende

javiergosende@gmail.com

Twitter: @javiergosende

www.javiergosende.com

Programa

- **Analicemos el entorno del Ecommerce**
- **Claves para la Estrategia**
- **Claves para Web que será tu tienda online**
- **Claves para la logística**
- **Cómo promocionar tu tienda online**
- **Casos de éxito**
- **Bibliografía**



¿Qué es el comercio electrónico?

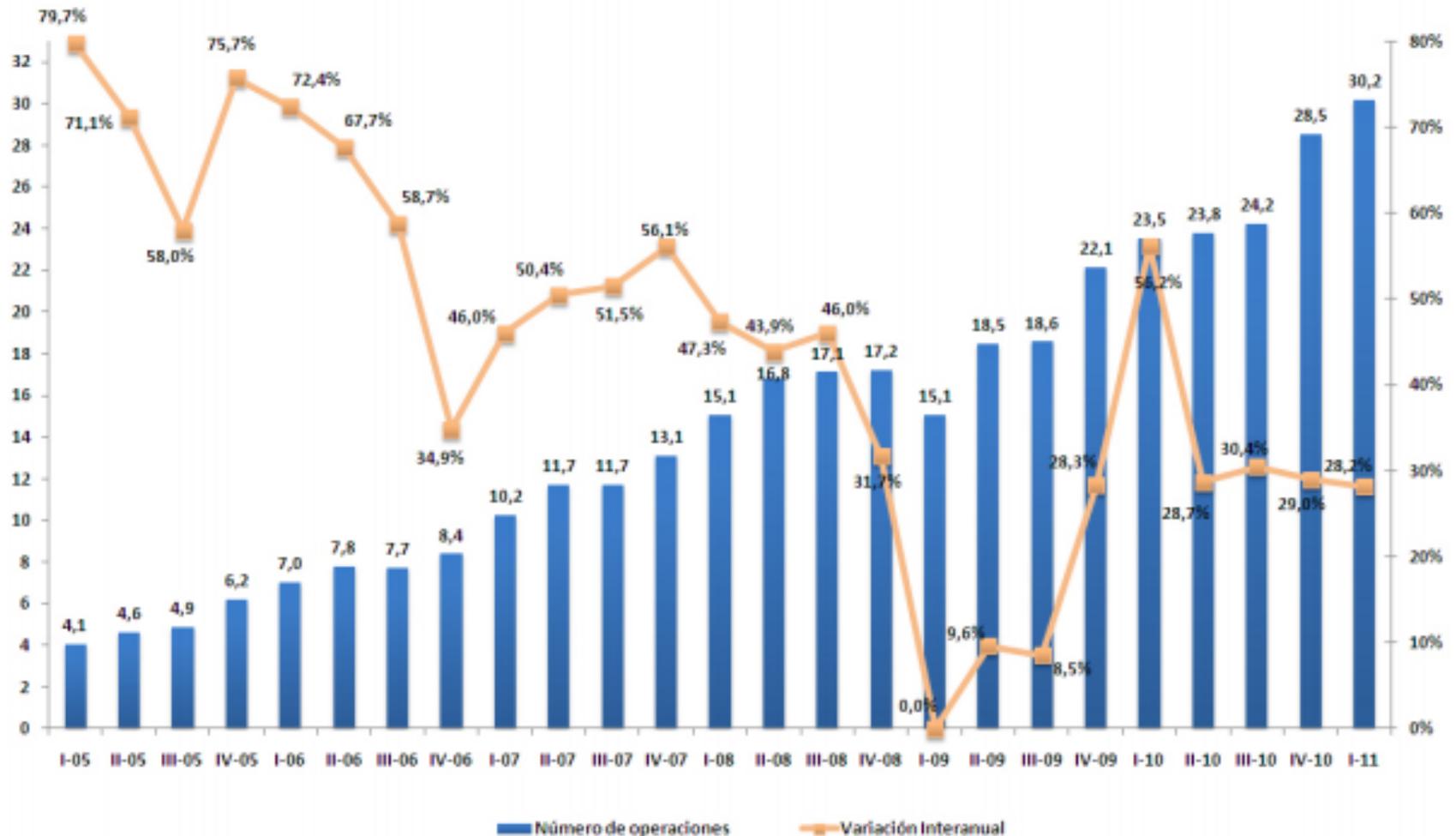


Oportunidades y Amenazas



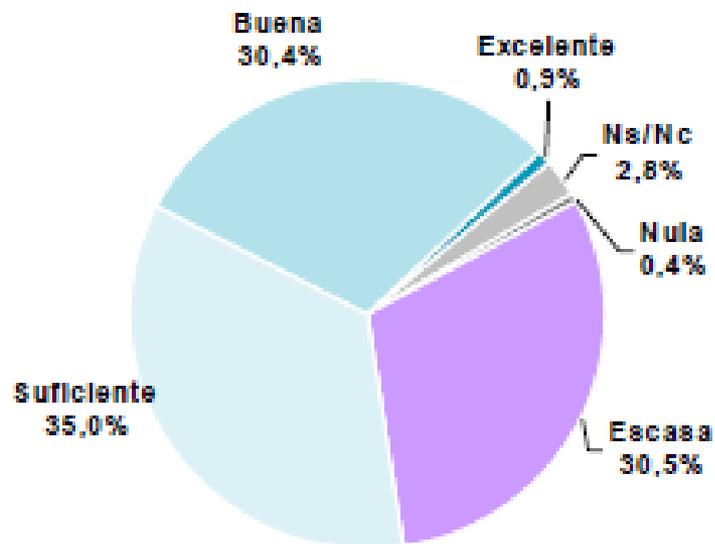
Evolución del Ecommerce

3. EVOLUCIÓN TRIMESTRAL DEL NÚMERO DE TRANSACCIONES DEL COMERCIO ELECTRÓNICO Y VARIACIÓN INTERANUAL (millones de transacciones y porcentaje)



Oferta de ecommerce

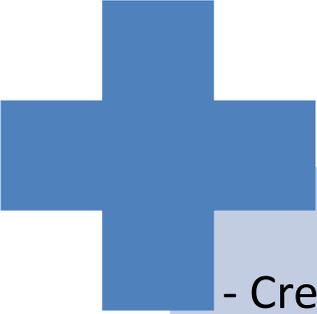
Gráfico 32. Presencia empresas españolas en Internet (%)



Base: Total internautas compradores

Fuente: Observatorio Red.es

Oportunidades y Amenazas el Ecommerce en España

- 
- Crecimiento sostenido del ecommerce
 - Mercado Potencial enorme, nichos sin explotar
 - Apertura de posibilidades para el desarrollo de tienda online

- 
- Arraigada cultura española de salir a comprar y tocar las cosas
 - Baja penetración de internet
 - Logística por mejorar
 - Desconfianza en comprar online
 - Aumento de competencia por parte de grandes marcas que desean integrarse aguas abajo

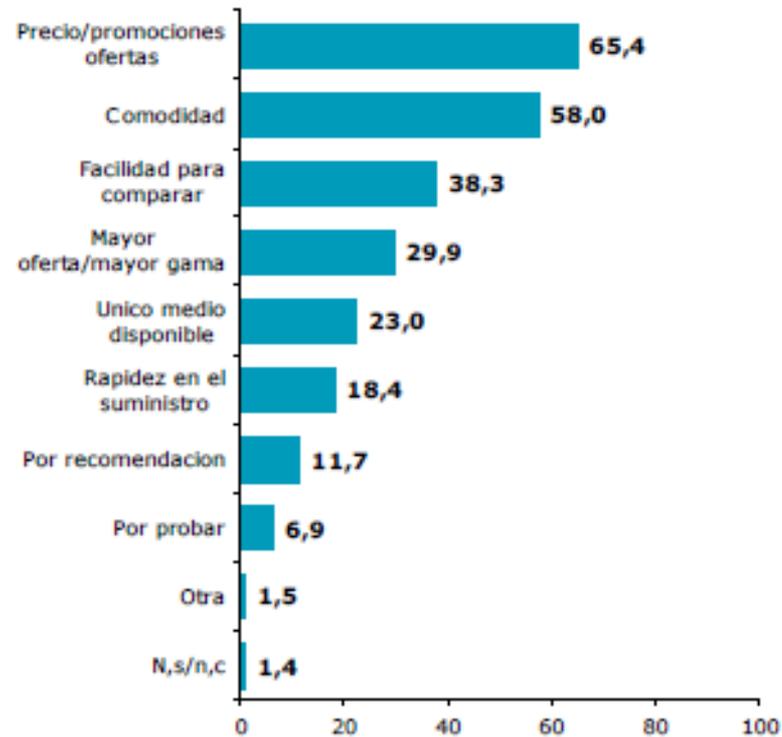
La gran ventaja de Internet es que se puede medir las estrategias



Lo que se puede medir, se puede mejorar más rápido

Por qué se compra online

Gráfico 22. Principales razones por las que ha comprado en 2009 productos/ servicios a través de Internet en lugar de acudir a una tienda física (%)



Base: Total internautas compradores

Fuente: Observatorio Red.es

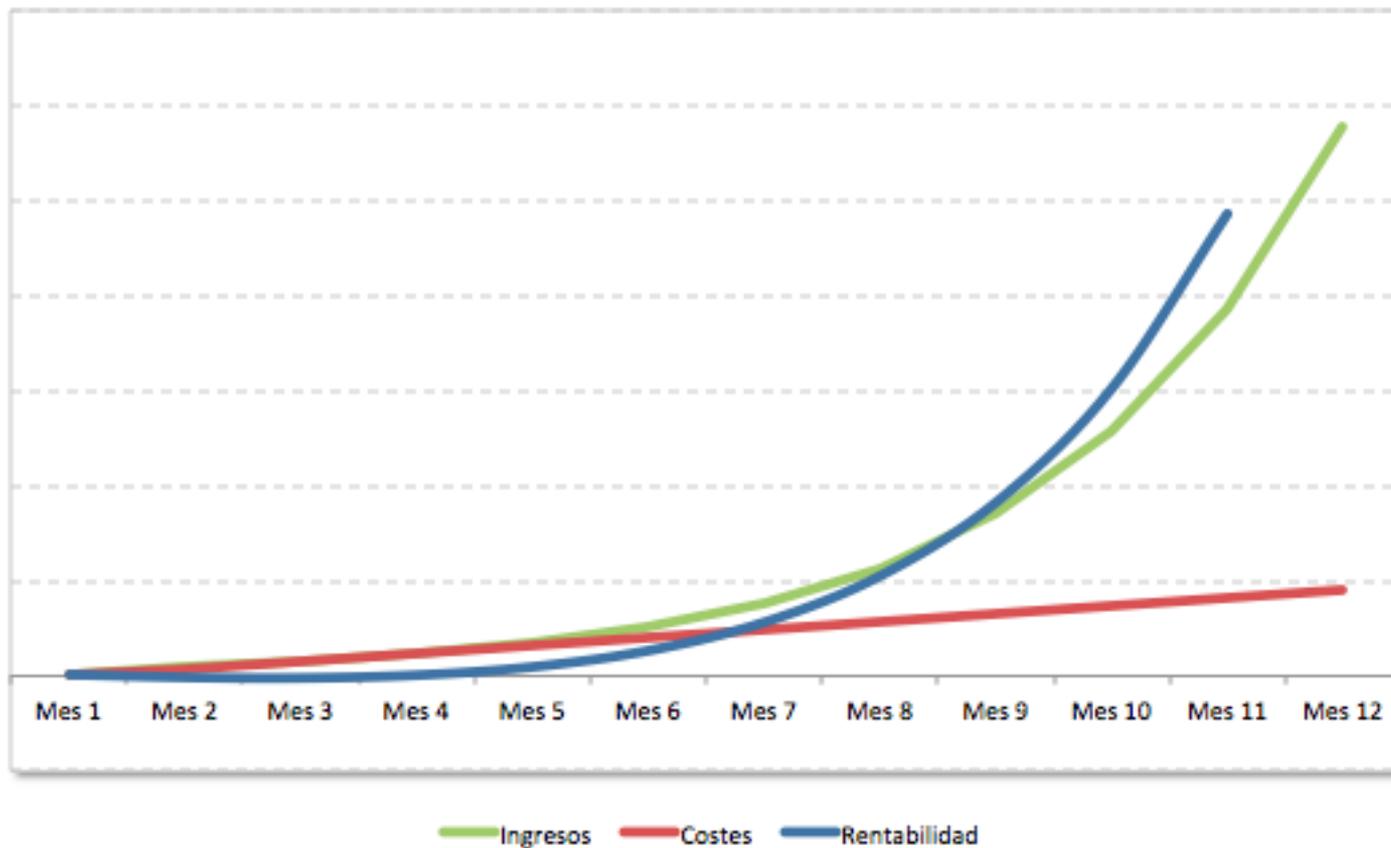
Por qué se compra online

Precio Barato

+

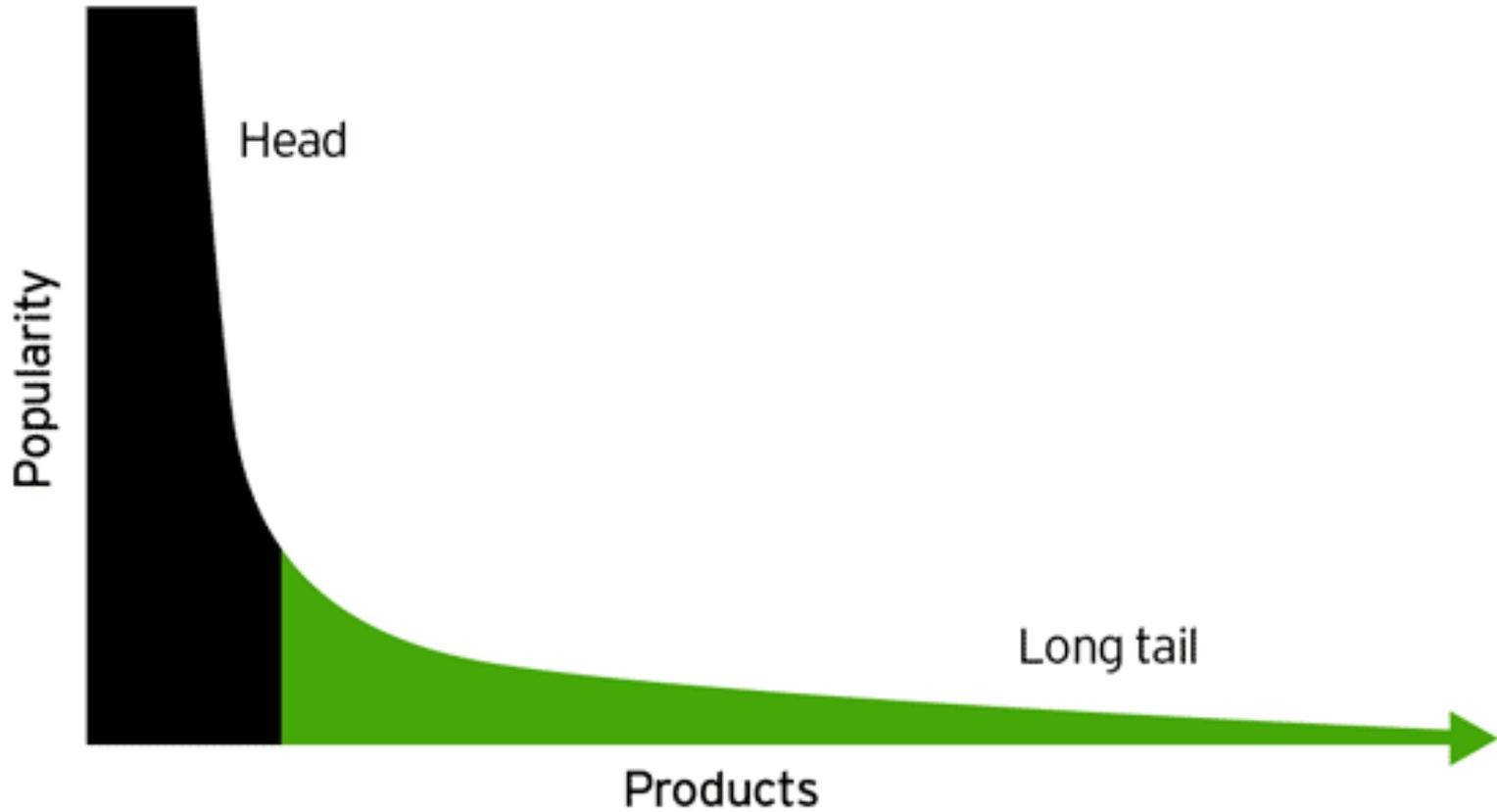
**Catálogo de productos que no
consigue en la tienda de la
esquina**

¿Dónde están las oportunidades en Internet?



La escabilidad

¿Dónde están las oportunidades en Internet?



La Cola Larga

Cuidado con invertir muy poco o sobreinvertir



Modelos de Negocio en Ecommerce



Modelo venta de infoproducto



Coste Almacen + Distribución = 0

Modelo el producto va directo del mayorista al cliente



Coste Almacen = 0

Modelo el producto va directo al operador logístico



Coste Almacen = 0

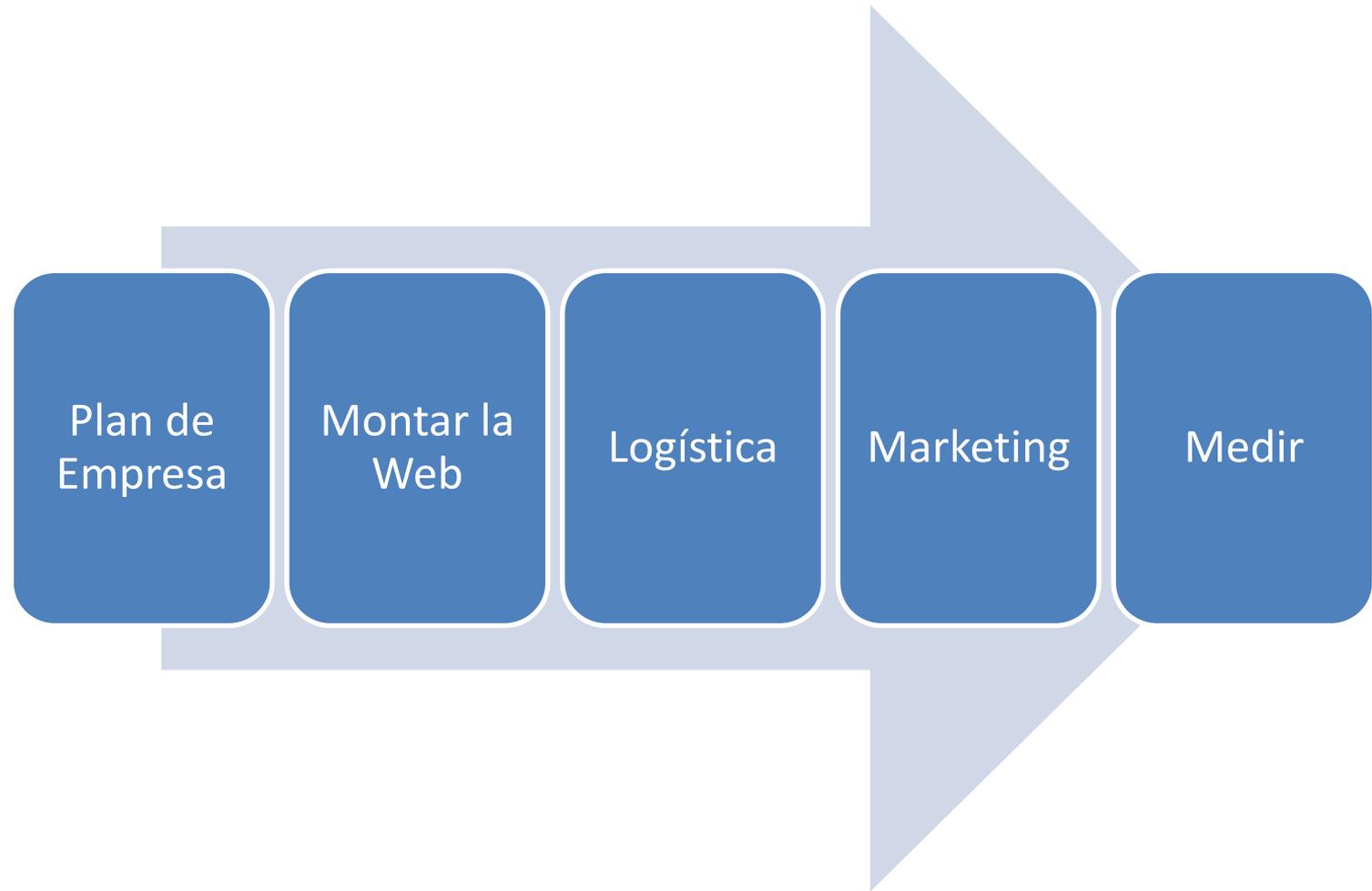
Modelo coste almacen reducido



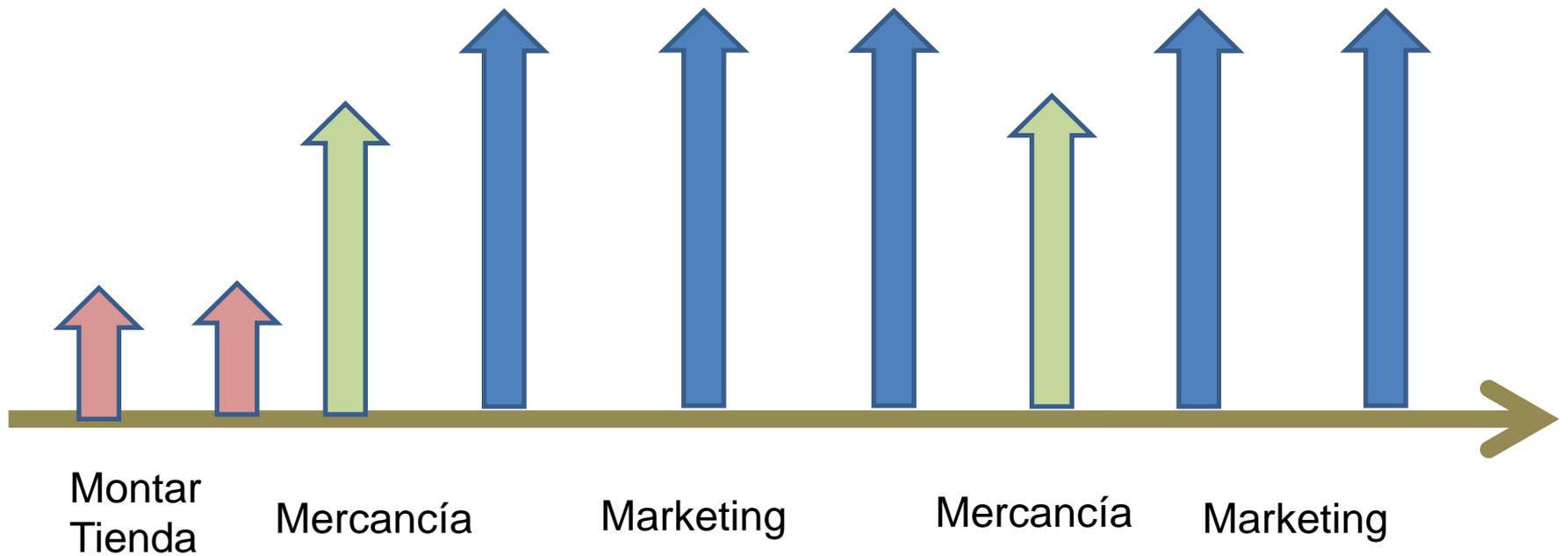
Modelo fabrico y vendo por demanda



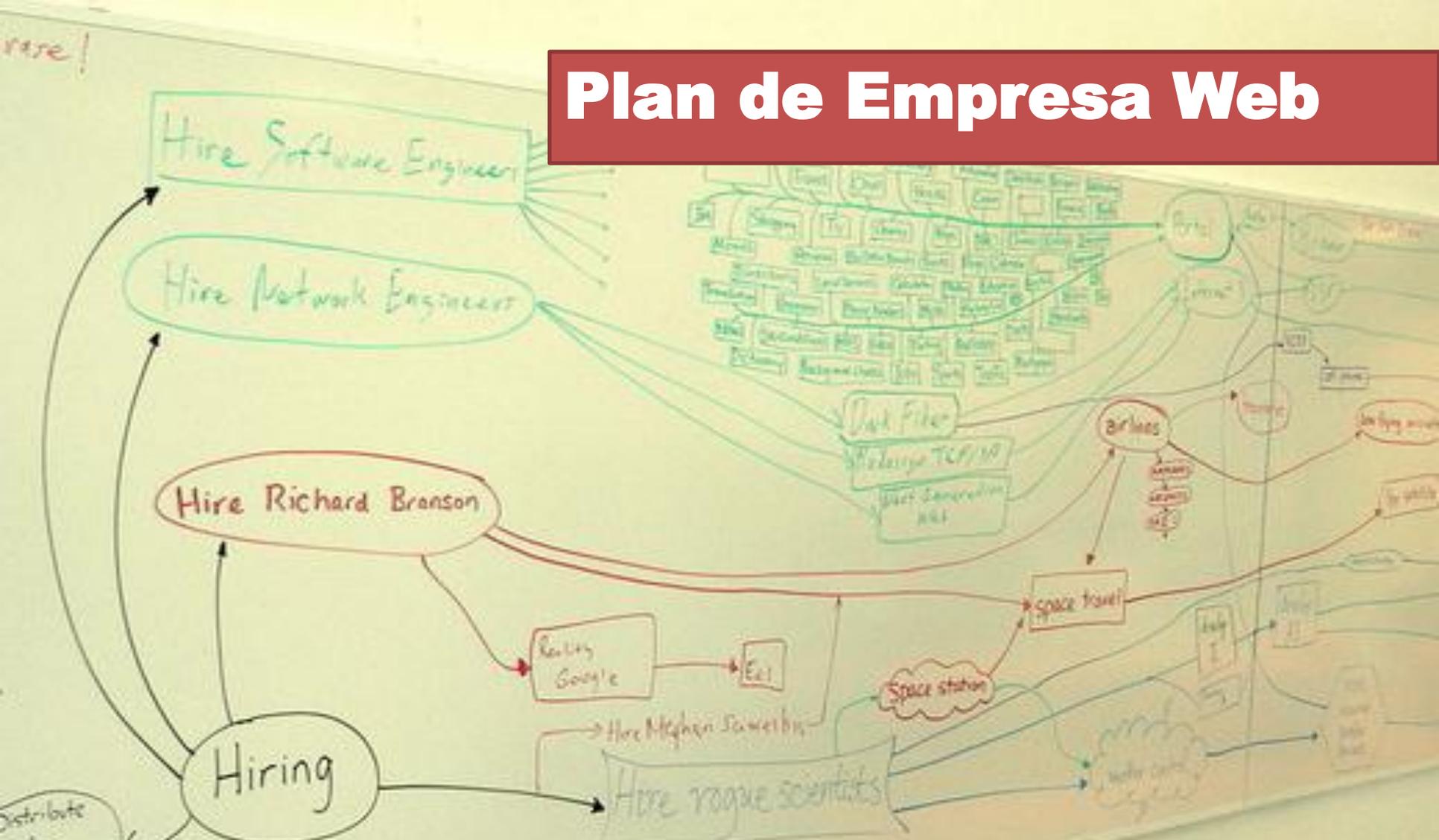
Pasos para una tienda online



Inversiones en una tienda online



Plan de Empresa Web



Para empezar un gran proyecto, hace falta valentía. Para terminar un gran proyecto, hace falta perseverancia.

Business Plan para la tienda online

Buenas Ideas



- **Monitorizar tendencias de demanda web**
- **Trasladar ideas desde otros países**
- **Nichos donde la competencia es débil**
- **Nichos donde podemos trasladar nuestra curva de experiencia/ventajas competitivas**

Business Plan para la tienda online

Qué tenemos que investigar

¿Hay Demanda?

¿Cómo es la competencia?

¿Es rentable?

Palabras Clave con demanda

<input type="checkbox"/> Palabra clave	Búsquedas locales mensuales 
<input type="checkbox"/> ☆ comprar naranjas por internet	1.300
<input type="checkbox"/> ☆ comprar naranjas online	390
<input type="checkbox"/> ☆ venta naranjas por internet	1.600
<input type="checkbox"/> ☆ naranjas che	590
<input type="checkbox"/> ☆ naranjas por internet	2.400
<input type="checkbox"/> ☆ comprar naranjas internet	1.300
<input type="checkbox"/> ☆ naranjas de valencia por internet	140
<input type="checkbox"/> ☆ naranjas	368.000
<input type="checkbox"/> ☆ venta naranjas internet	1.600
<input type="checkbox"/> ☆ vender naranjas por internet	46

<https://adwords.google.com/select/KeywordToolExternal>

Palabras Clave con una buena evolución de la demanda

Términos de búsqueda
 Ubicaciones
 Intervalos de tiempo

Sugerencia: utilice el signo más para indicar O (tenis + squash).

• padel
• balonmano
+ [Añadir término de búsqueda](#)

Búsqueda en la Web
España
2004 - hoy
Todas las subregiones
Todas las categorías

Buscar

Interés de Búsqueda en la Web: padel, balonmano

España, 2004 - hoy

Totales	
padel	36
balonmano	37

Interés a lo largo del tiempo

Previsión Titulares de noticias

[Interpretación de estas cifras](#)



<http://www.google.com/insights>

Quién es la competencia



tiendas online de pesca



Búsqueda avanzada

Búsqueda

Aproximadamente 528.000 resultados (0,24 segundos)

Todo

Imágenes

Maps

Videos

Noticias

Shopping

Más

Alicante

Cambiar ubicación

La Web

Páginas en español

Páginas de España

Páginas extranjeras traducidas

Más herramientas

► www.PescaloYa.com - Tienda pesca Envíos Gratis. 5% Desc

www.pescaloya.com

Zoom, Yamamoto, Shimano, Patos, Yum

Anuncio

[Tienda de pesca online. artículos de pesca](#)

www.tiendadepescaonline.com/

Tienda de pesca online. Venta de artículos de pesca. Visite nuestra tienda de pesca online y elije los mejores artículos de pesca.

[Pesca el Chollo - Venta de artículos para la pesca deportiva ...](#)

www.pescaelchollo.com/

Pesca el Chollo - Venta de artículos para la pesca deportiva, camping y ... sea del agrado de todos, os presentamos esta Tienda On-line para el disfrute de ...

[Tienda de artículos de pesca: SHIMANO, DAIWA, RAPALA ...](#)

www.pescatienda.com/

Tienda de artículos de pesca. ... SITIOS. DE INTERES. Cosas de pesca · Estado de la mar · Tabla de mareas · El tiempo · Guia de playas ...

[Tienda de pesca online|deportivalde altura. Artículos de pesca ...](#)

www.game-fisher.com/

Tienda de referencia en pesca deportiva. Más de 25 años de experiencia. Entrega en 24 h. Los mejores precios del mercado. Especialistas en pesca jigging, ...

[Tienda de pesca Bazar Las Palmeras](#)

Anuncios

[Tienda de Pesca Barata](#)

www.rapaleando.es

19 modelos de Rapalas a solo 2,5 € Solo hoy .Contra reembolso gratis.

[Tiendas De Pesca Online](#)

www.ask.com

Encuentra los Mejores Resultados para Tiendas De Pesca Online en Ask.com!

[Venta online](#)

www.buywins.com

Grandes Ofertas En Primeras Marcas ¡Regístrate Y Gana 8€ En Compras!

[¿Quiere ver su anuncio aquí? »](#)

Business Plan para la tienda online

Coste Adquisición Cliente

- **Coste actual del cliente**
- **Margen de Beneficio**
- **Frecuencia de compra**
- **Coste futuro del cliente**



Caso Práctico: Análisis Factibilidad Económica



Calcula las potenciales visitas cualificadas que puedes obtener

[-] Términos de búsqueda (5)		
<input type="checkbox"/> Palabra clave	Búsquedas locales mensuales [?]	CPC aproximado [?]
<input type="checkbox"/> ☆ zapatillas running	27.100	€ 0,24
<input type="checkbox"/> ☆ zapatillas para correr	5.400	€ 0,26
<input type="checkbox"/> ☆ zapatillas maraton	880	€ 0,19
<input type="checkbox"/> ☆ comprar zapatillas running	1.000	€ 0,31
<input type="checkbox"/> ☆ tienda online zapatillas running	110	€ 0,39

35.000 visitas al mes

Calcula el coste más alto por visita

 Google: ES Buscar

[zapatillas running](#) - Información general de SEMRush para la palabra clave (para la base de datos de google.es) [?](#)

[Actualizar a PRO »](#)

[O ver los planos & precios](#)

Informes de palabra clave:

Informe principal de palabra clave

Informe de Concordancia de frase 143

Informe de palabras clave relacionadas 0



Seoquake para Google Chrome [>](#)

Order custom database or report [>](#)

Google: US UK new CA RU DE FR ES IT BR AU Bing: US

Resumen de palabra clave

Palabra clave ?	zapatillas running	? Tendencia
CPC ?	\$0.30	
Com. ?	0.96	
Volumen promedio ?	8.1k	
Cantidad de resultados ?	4m	

Informe de Concordancia de frase - 143

Palabra clave	Volumen Δ	CPC	Cc
zapatillas running	8,100	0.30	
zapatillas running baratas	880	0.45	
zapatillas nika running	500	0.28	

0,20 euros

<http://es.semrush.com/es/?db=es>

Calcula el % de conversión



1%

Business Plan para la tienda online

Coste Máx Adquisición Cliente

Ejemplo: Queremos vender zapatillas running por internet:

Coste por clic de visita para el grupo de palabras «zapatillas running» en google adwords: 0,20 €

El % de conversión medio de una tienda online es 1%. Por lo tanto, para conseguir una venta necesito 100 visitas

100 visitas a 0,20 € por cada visita = 20 € coste máximo de adquisición del cliente

Beneficio Neto por zapatilla running: 35 €

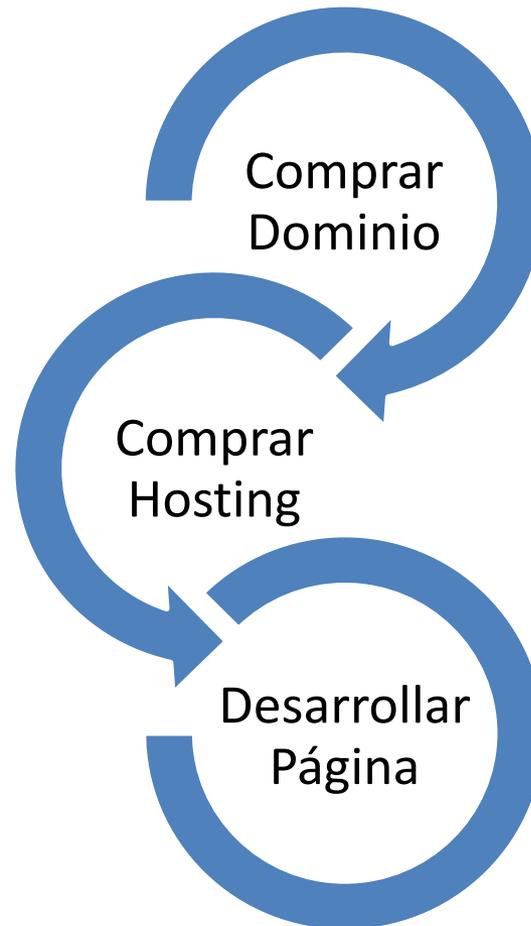
Beneficio Neto – Coste Máx Adquisición = 35 – 20 = 15 € Beneficio de maniobra

Desarrollo Web de una Tienda Online



Tienda Online Propia

¿Qué nos hace falta?



Programación Web de una Tienda Online

- **Desarrollo Personalizado**
- **Gestores de contenido de código abierto**



Gestores de Contenido para Tienda Online Alquilada



shopify

Feature Tour Examples FAQ Pricing & Signup RESOURCES LOGIN

Create an online store

- ✓ Quick setup & free 30 day trial
- ✓ Easy and simple to use interface
- ✓ 10,000 stores use Shopify

Open your store now

ANGRY BIRDS

Angry Birds Plush Toys are now here!

ANGRY BIRDS

419.85

xopie

Portada

Crea tu tienda! ▾

Personalizada

Servicios

Partners

Blog

Abre tu propia tienda en internet!

- ✓ Ya son cientos de tiendas Xopie
- ✓ Crea tu propia tienda en minutos
- ✓ Sin tener conocimientos técnicos
- ✓ Sin contrato de permanencia

Elige plan, 30 días gratis!



PalBin.com

Inicio Tour Precios Servicios Contacto Registro

¿Ayuda?: 976 361983 - Email - Chat

Administración: Correo Electrónico Entrar

Crea tu Tienda Online

Palbin es un Servicio que te permite crear tu Tienda Online fácil y rápidamente, sin necesidad de conocimientos técnicos.

★ ¿Qué ventajas tiene?

- ✓ Crea tu tienda y personalízala fácilmente en 5 minutos
- ✓ No necesitas conocimientos técnicos, es muy sencillo
- ✓ Desde 19,99€ al mes, y te das de baja cuando quieras
- ✓ Atención al cliente continua por email, teléfono y chat
- ✓ Promociónate en Google, Facebook, Twitter, etc.

Crear Tienda Online > 30 días gratis

PALBIN DEMO SHOP

Bienvenido

iPod

30 días GRATIS

PRODUCTOS DESTACADOS



MECANOCAMP

Por Categorías

- Jardinería
- Complementos Jardin
- Jardinería
- Herramientas Jardinería
- Muebles Jardinería
- Muebles Exterior
- Más Categorías

Buscar Productos

Información

Gestores Contenido Open Source para tiendas online propias



Claves para la Web que será mi tienda



Crear una Arquitectura de tu tienda pensando en el usuario

Palabras clave

Palabras clave relacionadas con lo

juguetes educativos

juguetes educativos bebes

comprar juguetes educativos

juguetes educativos madera

juguetes infantiles educativos

juguete educativo

juguetes educativo

juguetes educativos 3 años

juguetes educativos para bebes

juguetes educativos 2 años

juguetes educativos de madera

juguetes educativos 4 años

juguetes educativos 5 años

tiendas de juguetes educativos

juguetes educativos para niños

juguetes educativos 1 año



Patrón

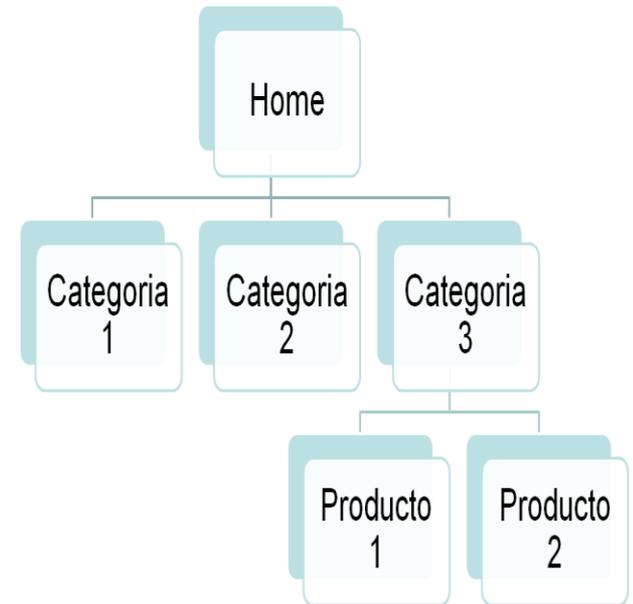
Por edad

Por personaje

Por material

Por Marca

Nombre juguete



Haz que tu página de inicio sea un escaparate usable

The screenshot displays the eToys.com homepage with a blue header containing navigation links: Help, My Account, Order Tracking, Wish List, eGift Cards, and Email Signup. The eToys.com logo is prominently featured with the tagline "childhood dreams delivered". A search bar and a "SHOP BY:" menu with options like Category, Age, Brand, Theme, Outlet, and Great Deals are present. A shopping cart icon shows "0 items".

Below the header, a "FREE Shipping" banner offers up to \$15 in shipping value on purchases of \$69 or more. Two main promotional banners are featured: one for "Buy 1 Get 1 40% OFF Value Video Games priced \$19.99" and another for a "HUGE Outlet Blowout! up to 60% OFF in our outlet store!". A horizontal bar below these banners lists various offers: "Buy 1 Get 1 50% OFF ALL Pillow Pets & more", "Buy 1 Get 1 40% OFF Value Video Games priced \$19.99", "FREE LEGO Ninjago Spinner", "25% OFF ALL Schwinn & Mongoose bikes", and "25% OFF ALL Leapster systems & games".

A "FREE 2-Day Shipping" banner is also visible, stating it applies to millions of items from the best stores, with no minimum order size and free returns shipping. The "Shop by Age" section is highlighted in blue, with categories: 0-12 Months, 12-24 Months, 2 Years, 3-4 Years, 5-7 Years, 8-11 Years, 12-14 Years, and Big Kids. Each category is represented by a small image of a child.

Página Ficha Producto ricas en contenido

Cochecito de bebe CROSS REVERSE formula Strata Jane - Buganvilia

referencia: 2231 P01

modelo:

marca: Jane



cantidad

1

precio (IVA incluido)

762.30 €

comprar

si lo pagas por transferencia bancaria: 747,06 €

disponibilidad: [Consultar](#) coste de envío: [gratis](#)

Me gusta

Sé el primero de tus amigos al que le gusta esto.

descripción:

NUEVO COHECITO DE BEBÉ CROSS REVERSE FÓRMULA STRATA JANÉ - 2011

El nuevo Cross de Jané ha sido desarrollado para ofrecer una práctica y a la vez cómoda silla para el paseo de tu bebé.

Su estructura tubular ovalada de aluminio de alta resistencia está dispuesta de tal forma que permite un plegado telescópico (patentado) de gran capacidad de reducción, siendo uno de los coches de plegado más compactos del mercado.

Las ruedas traseras de gran diámetro permiten una rodadura cómoda en terrenos difíciles, ofreciendo a su vez una mayor comodidad de rodadura.

Incorpora de serie una práctica cestilla de carga con banda

Contenido que argumente las posibles objeciones del Cliente

Presentación y transporte

Presentación

El jamón se entrega en una caja de cartón, envuelto en papel antigraso y enfundado en un forro de tela blanca (ver foto). Incluye un cordón para poder colgar la pieza.



Transporte y fecha de entrega

- Servimos en todos los países de la Unión Europea y Mónaco.
- Transporte estándar **GRATIS** para pedidos a partir de 200,00 € - destino en España (península).
- Opciones de envío en España (península) [[elegir otro destino](#)] :

7,52 € Envío estándar Lo recibirás entre el lunes, 7 de junio y el miércoles, 9 de junio.
13,57 € Envío urgente Lo recibirás el lunes, 7 de junio antes de las 7 de la tarde.
31,03 € Envío urgente 14:00 Lo recibirás el lunes, 7 de junio antes de las 2 de la tarde.

Podrás seleccionar la opción de envío más adelante, después de indicarnos la dirección de envío.

[Más información y tarifas de transporte »](#)

¿Prefieres otra fecha de entrega? [Contacta con nosotros](#) después de hacer el pedido, y lo enviaremos en la fecha que prefieras.

Garantía de devolución

Te lo cambiamos por otro o te devolvemos tu dinero, si:

- el producto no se encuentra en perfecto estado, o
- simplemente no satisface tus expectativas

La devolución deberá realizarse en el embalaje original antes de 15 días desde la fecha de entrega.

No se aceptarán devoluciones cuando el peso de la pieza devuelta (incluido el peso de los restos) sea inferior a un 75% del peso de la pieza original. Es decir, que si una paletilla pesaba 4 Kg y se nos devuelve menos de 3 Kg, la devolución no podrá ser aceptada.

http://www.ibergour.com/es/productos/ficha_producto.html?id_prod=jmhuc

Usar Contenido para novatos

Descripción del Jamón de Jabugo D.O. Huelva Selección "Cebo"

Precio: 24,90 €/Kg IVA incl.

Raza: 100% Ibérico puro

Alimentación: Cebo Cerdo alimentado a base de piensos y leguminosas ([+ info](#))

Curación: Entre 16 y 24 meses.

Origen: Jabugo, Huelva

Parte: Pata trasera



Ingredientes: Jamón ibérico, sal, azúcares y conservantes autorizados.

Caducidad: Se recomienda consumir la pieza durante los 6 meses siguientes a su recepción.

Conservación y consumo: No requiere frío ni ninguna otra condición especial para conservarse; puede dejarse a temperatura ambiente.

Una vez empezado, puede consumirse a lo largo de 6 semanas ([+ info](#)).

http://www.iber gour.com/es/productos/ficha_producto.html?id_prod=jmhuc

Esmérate en la página de Quienes Somos



PRINCIPAL

PRODUCTOS

QUIENES SOMOS

CONTACTO

VER PEDIDO

FERROVICMAR.COM

HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y MANUALES.

Ferrovicmar somos una empresa situada en Caspe (Zaragoza), que desde el año 1940 nos dedicamos a la venta de material de ferretería, herramientas eléctricas para el profesional, herramientas de bricolaje, material de seguridad, vestuario de trabajo, jardinería y artículos para el hogar.

Contamos con un establecimiento dedicado al público de 200 m² así como un almacén de 1200 m² y una plantilla de 8 personas muy jóvenes.



Herramientas eléctricas, material de jardinería, herramientas de carpintería y todo lo relacionado con el bricolaje

Deja claro las condiciones de venta

ibergour.com

 [Mi carrito](#) | [Ayuda](#)

[Inicio](#) → [Transporte en España \(información y precios\)](#)

Transporte en España (información y precios)

España (península), para compras a partir de 200 €

	una paletilla pequeña	un jamón	dos jamones pequeños	...	hasta						
Envío estándar ¹ Transportista: Envialia	Velocidad										
	1-3 días laborables *										
Envío urgente ² Transportista:	1 día laborables *										

deMartina.com		SEUR		Atención al cliente 902 955 865		Mi Cuenta		Ver Cesta		Realizar Pedido																									
Inicio > Catálogo > Preguntas frecuentes > ¿Es posible la devolución de mercancía?																																			
INICIO			NOVEDADES			OFERTAS			DECORACIÓN			PARA MAMA			GASTOS DE ENVÍO			ENTRAR/REGISTRARSE			buscar														
Nuestro Catálogo												¿Es posible la devolución de mercancía?												Ofertas %											
Juguetes/Marca												Devoluciones en ejercicio del derecho a desistir de la compra.												Oferta											
Por tipo de juguete												Todos los productos comprados en "www.demartina.com" podrán ser devueltos y reembolsados, siempre que usted nos comunique su intención de devolver el/los producto/s adquirido/s dentro de un plazo máximo de 7 días hábiles contados desde la fecha de entrega y que se cumplan el resto de las condiciones establecidas en este apartado.																							
Para Bebés												DEMARTINA TOY SHOP sólo aceptará devoluciones que cumplan los siguientes requisitos:												700007313 - Nenuco Colorettes Antes 24,95€ 14,95€											
Para Mama!!												1. El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar su embalaje y etiquetado original.												Cesta											
Revista deMartina												2. El envío debe hacerse usando la misma caja protectora de cartón en que ha sido recibido para proteger el producto. Para el supuesto que no pueda hacerse con la caja protectora con la que se entregó, el CLIENTE deberá devolverlo en una caja protectora con el fin de que el producto llegue al almacén de DEMARTINA TOY SHOP con las máximas garantías posibles.												(Su cesta Vacía)											
Entrar En Mi Cuenta												3. Debe incluirse una copia del albarán de entrega dentro del paquete, donde además se marquen los productos devueltos y el motivo de la devolución.																							
<input type="text"/>												Tras examinar el artículo le comunicaremos si tiene derecho a la devolución de las cantidades abonadas, por el/los artículos comprado/s. SOLO se devolverá el importe del/los artículo/s, NUNCA el de los gastos de envío, reembolso y embalaje de regalo.																							
Recomendados																																			
																																			
3856 - Ninjabo El Juego de Mesa 24.95€																																			
Más >>>																																			
Noticias (ver todas)																																			

Da confianza con buenos gestos

¡Prueba un paquete de muestra gratis!



Si tienes curiosidad por saber cómo es nuestro papel, ¿por qué no creas un paquete de tarjetas de visita de muestra GRATIS?

Podrás subir tus imágenes o examinar nuestros diseños para hacerte una idea de cómo funciona nuestro sistema. (¡Los gastos de envío también son gratuitos!)

Prueba un paquete de muestra gratis

<http://us.moo.com/es/>

Secciones de una página tienda online

NOTICIAS&NOVEDADES

Boreal Lemur Agotado del 7 al 9 uk

Estimados amigos el Modelo Lemur de Boreal está agotados del 7uk al 9uk ambos incluidos hasta finales de enero, si quieres este modelo en esa numeración podéis hacer la reserva ya.

Cambiar de talla no tiene coste adicional

Si resulta que la talla que nos pides no se ajusta a tus expectativas, el envío de la talla nueva te sale GRATIS.

No falles en tu regalo

En estas fechas si quieres acertar con tus regalos, compra un cheque regalo de nuestra web y acertaras de pleno.

Incorporamos Mochilas Deuter al catalogo

La prestigiosa marca de mochilas Deuter va ha formar parte de la familia de Materialdeescalada, en una apuesta por la calidad y los buenos productos.

Pedidos contrarembolso

Estimados amigos en la opción contrarembolso el pedido no se pone en marcha hasta que no lo confirmamos telefónicamente.

Noticias, consejos, blog, foro

Capta leads con un Newsletter

Suscríbete a nuestro Newsletter

Ofertas, Noticias, Eventos, Promociones...
Recibe todas las noticias en tu email

Nombre

E-mail

Acepto las **condiciones de uso** del servicio

Boletín informativo



¿Quieres recibir nuestras ofertas en primicia? ¡Inscríbete a nuestros boletines informativos y recibe ofertas exclusivas!

Tu E-mail

Ok

Te encantará comprar vino



Recibe las mejores recomendaciones y ofertas de vinos y espumosos en tu correo.

tu email aquí...

Enviar

Haciendo clic en este botón, aceptas los [términos y condiciones](#) y la [política de privacidad](#) de Uvinum.

Usa Sellos/Widgets de Confianza



Nos votas? Gracias!



Haz tu tienda 2.0

Opiniones de nuestros clientes



★★★★☆ **Bueno**, 13 de febrero de 2011
[Paco H.](#) (La Haya (Holanda)) *Ha comprado este producto*

Bueno a muy bueno. Creo que he acertado en la Paletilla de Jabugo Sánchez Romero Carvajal, en las dos últimas peticiones que he comprado de este producto ha salido buenísimo. Tanto mis hijos como un servidor deleitamos en lo más profundo. Además mucho mejor cuando se puede conseguir con las promociones de descuento. Va muy bien para los que estamos fuera de la Península y debemos pagar los transportes.

★★★★★ **Sabroso y jugoso de verdad, Muchas Gracias**, 11 de febrero de 2011
[Ariel Ernesto](#) (Londres) *Ha comprado este producto*

Muy bueno, Que pudiera decir? Que desde aqui en Londres estoy disfrutando de un bello Jamon Casero Espanol con sabor y una gran sonrisa con mi familia.

Muchas Gracias a todo tu equipo por el gran esfuerzo y organizacion para hacerme llegar el jamon rapido y sin comprometer su gusto.

Hasta la proxima, Saludos y de nuevo Muchas Gracias,

Valoraciones/Opiniones

Mete anclas para los indecisos

MÁS VENDIDOS [Mejor valorados](#) [Más nuevos](#)



[Habla del Silencio 2008](#)
Tinto | Bodegas Habla - Bodegas y Viñedos de Trujillo | [VT Extremadura](#)
★★★★☆ 3/5 desde **9,30€**
[Ver mejor precio](#)



[Abadia Retuerta Rívola 2007](#)
Tinto | Abadía Retuerta | [VT Castilla y León](#)
★★★★☆ 4/5 desde **8,70€**
[Ver mejor precio](#)



[Moët & Chandon Brut](#)
Espumoso | Moët & Chandon | [Champagne](#)
★★★★☆ 4/5 desde **11,75€**
[Ver mejor precio](#)

Más búsquedas populares

aalto abadia retuerta arzuaga
AZPILICUETA cune enate **Marqués de cáceres** marqués de riscal MARTIN DUMAS Martin Dumas 2000 mauro muga pago de carraovejas pago de los capellanes pesquera pingus **protos** ramon bilbao rioja vega sicilia

Lo más nuevo en el blog de Uvinum

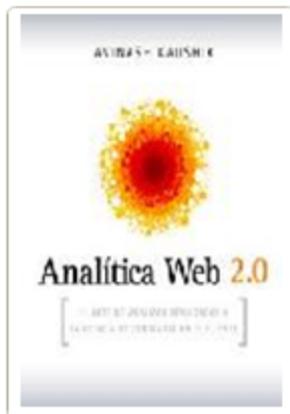
 [Comprar naranjas por internet, de la huerta a tu mesa](#)
por [Alberto Martínez](#) hace 4 horas

Anclas: Lo más vendido

Nube de tags

Lo más valorado

Haz venta cruzada



ANALÍTICA WEB 2.0 (EBOOK)

de AVINASH, KAUSHIK

EDICIONES GESTION 2000

★★★★★ (0) [¡Vota!](#)

Lengua: CASTELLANO

Formato: EPUB Adobe® DRM

ISBN: 9788498750904

Año de edición: 2011

Distribuidor: Grupo Planeta

[Ver dispositivos compatibles](#)

► Visita novedades de Internet

Compartir en:     

Inseparables no te los puedes perder

Comprar **ANALÍTICA WEB 2.0 (EBOOK)** junto con:



+



NOCTURNA (EBOOK)
TORO, GUILLERMO DEL y
HOGAN, CHUCK

Cómpralos hoy por **37.98€**
(\$59.63)



Cómpralos juntos

Hoy con envío GRATIS!!!



+



ESTRATEGIA DIGITAL (EBOOK)
ROSALES, PERE

Cómpralos hoy por **40.98€**
(\$64.34)



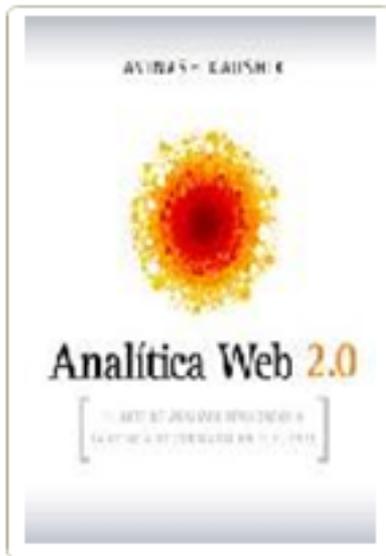
Cómpralos juntos

Hoy con envío GRATIS!!!

Venta Cruzada

Haz viral tu ficha de producto

Informática > Comunicaciones > Internet



ANALÍTICA WEB 2.0 (EBOOK)

de AVINASH, KAUSHIK

EDICIONES GESTION 2000

☆☆☆☆☆ (0) [iVota!](#)

Lengua: CASTELLANO

Formato: EPUB Adobe® DRM

ISBN: 9788498750904

Año de edición: 2011

Distribuidor: Grupo Planeta

[Ver dispositivos compatibles](#)

► [Visita novedades de Internet](#)

Compartir en:     

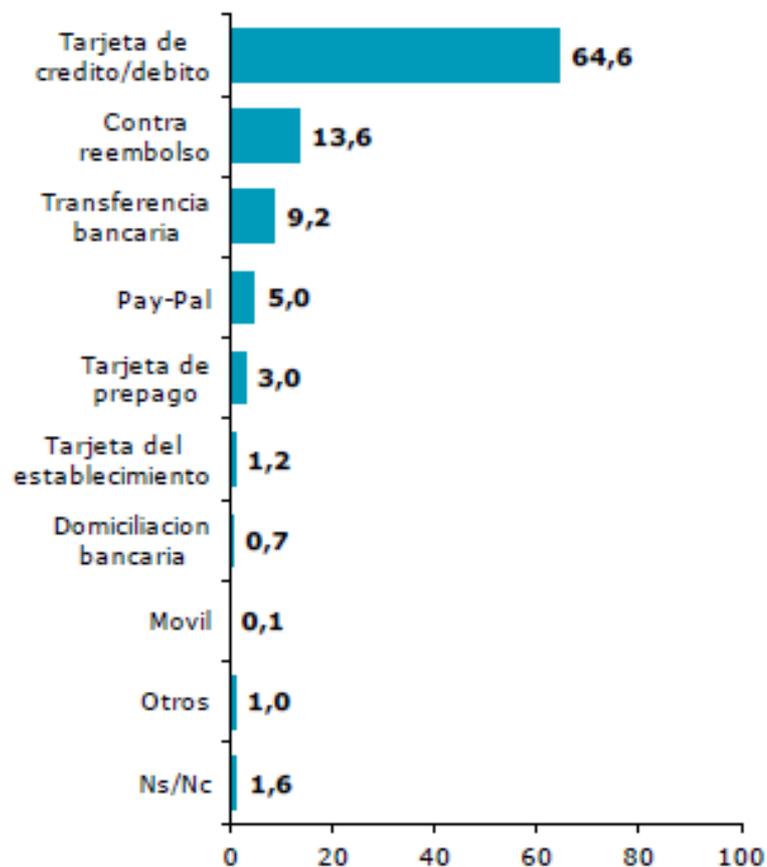
Compartir en redes sociales

Claves para la Logística



Medios de Pago

Gráfico 19. Cuando compra por Internet, ¿qué forma de pago prefiere? (%)



Base: Total internautas compradores

Logística

Almacenaje

Almacén propio vs Almacén subcontratado



- **Stock 0**
- **Stock total**
- **Stock mixto**

Transporte



enviália



- Tracking del paquete
- Tarifas al instante
- Servicio reactivo

Transporte

PLANES DE PRECIOS

PLAN	e-comm 24H Initial				e-comm 24H Business			
	< 200 envíos / mes				> 200 envíos / mes			
Desde	KG	Provincial	Regional	Peninsular	KG	Provincial	Regional	Peninsular
	2	6.30 €	7.55 €	8.44 €	2	5.98 €	7.16 €	7.99 €
	5	6.49 €	8.05 €	9.22 €	5	6.15 €	7.61 €	8.74 €
	10	8.62 €	10.72 €	11.55 €	10	8.16 €	9.72 €	10.56 €
	15	10.32 €	12.85 €	14.10 €	15	9.78 €	11.22 €	12.88 €
	20	12.46 €	15.41 €	16.61 €	20	11.80 €	14.60 €	15.15 €

MÁS DESTINOS

MÁS DESTINOS

Atención al Cliente durante y luego de la compra



Atención telefónica
902947672
948812402

Situación pedido 632k437486 casadellibro.com Recibidos

☆ Casa del Libro para usuario

No se muestran las imágenes.

[Mostrar las imágenes a continuación](#) - [Mostrar siempre imágenes de at](#)

Si no puede ver este correo correctamente, copie y pegue este enlace
codPedido=632k437486&emailp=JAVIERGOSENDE@GMAIL.COM

Estimado/a JAVIER:

Nos ponemos en contacto con usted en relación a su pedido 632k437486.

Le indicamos que procedemos al envío de su pedido. Si no lo recibe en el tiempo indicado de transporte póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para realizar cuanto antes la reclamación al transportista.

Adjuntamos un fichero con la factura correspondiente a su pedido. Esta factura electrónica tiene la misma validez que una factura física.

Para una perfecta visualización del fichero necesita tener instalado el software Adobe Acrobat Reader, [pinche aquí](#) para obtenerlo de forma gratuita.

[Responder](#)

[bloque?](#)



Mañanas: 10:00 - 13:30

Tardes: 16:00 - 20:30

• De lunes a sábado •

Claves para el Marketing tienda online



Planes Tácticos Marketing Online

Atraer visitas:

- Banners
- Email marketing
- Pago por Clic
- Posicionamiento en Buscadores

Convertir visitas en clientes

- Usabilidad
- Persuabilidad



Convertir clientes en prescriptores:

- Marketing viral
- Redes sociales

Fidelizar clientes:

- Email marketing
- Sindicación contenidos

Posicionamiento en Buscadores SEO



tiendas online de pesca



Búsqueda avanzada

Búsqueda

Aproximadamente 528.000 resultados (0,24 segundos)

Todo

Imágenes

Maps

Videos

Noticias

Shopping

Más

Alicante

Cambiar ubicación

La Web

Páginas en español

Páginas de España

Páginas extranjeras traducidas

Más herramientas

[www.Péscales.com - Tienda pesca Envíos Gratis. 5% Desc](#)

Anuncio

[www.pescaloya.com](#)

Zoom, Yamamoto, Shimano, Patos, Yum

[Tienda de pesca online, artículos de pesca](#)

[www.tiendadepescaonline.com/](#)

Tienda de **pesca online**. Venta de artículos de **pesca**. Visite nuestra **tienda de pesca online** y elija los mejores artículos de **pesca**.

[Pesca el Chollo - Venta de artículos para la pesca deportiva ...](#)

[www.pescaelchollo.com/](#)

Pesca el Chollo - Venta de artículos para la **pesca** deportiva, camping y ... sea del agrado de todos, os presentamos esta **Tienda On-line** para el disfrute de ...

[Tienda de artículos de pesca: SHIMANO, DAIWA, RAPALA ...](#)

[www.pescatienda.com/](#)

Tienda de artículos de **pesca**. ... SITIOS. DE INTERES. Cosas de **pesca** - Estado de la mar - Tabla de mareas - El tiempo - Guía de playas ...

[Tienda de pesca online|deportiva|de altura. Artículos de pesca ...](#)

[www.game-fisher.com/](#)

Tienda de referencia en **pesca** deportiva. Más de 25 años de experiencia. Entrega en 24 h. Los mejores precios del mercado. Especialistas en **pesca** jigging, ...

[Tienda de pesca Bazar Las Palmeras](#)

Anuncios

[Tienda de Pesca Barata](#)

[www.rapaleando.es](#)

19 modelos de Rapalas a solo 2,5 € Solo hoy .Contra reembolso gratis.

[Tiendas De Pesca Online](#)

[www.ask.com](#)

Encuentra los Mejores Resultados para **Tiendas De Pesca Online** en Ask.com!

[Venta online](#)

[www.buywins.com](#)

Grandes Ofertas En Primeras Marcas ¡Regístrate Y Gana 8€ En Compras!

[¿Quiere ver su anuncio aquí? »](#)

Posicionamiento Natural (SEO)

Anuncios patrocinados en buscadores



tiendas online de pesca



Búsqueda avanzada

Búsqueda

Aproximadamente 528.000 resultados (0,24 segundos)

Todo

Imágenes

Maps

Videos

Noticias

Shopping

Más

Alicante

Cambiar ubicación

La Web

Páginas en español

Páginas de España

Páginas extranjeras traducidas

Más herramientas

► www.PéscalesYa.com - **Tienda pesca Envíos Gratis. 5% Desc**

Anuncio

www.pescaloya.com

Zoom, Yamamoto, Shimano, Patos, Yum

[Tienda de pesca online. artículos de pesca](#)

www.tiendadepescaonline.com/

Tienda de **pesca online**. Venta de artículos de **pesca**. Visite nuestra **tienda de pesca online** y elija los mejores artículos de **pesca**.

[Pesca el Chollo - Venta de artículos para la pesca deportiva ...](#)

www.pescaelchollo.com/

Pesca el Chollo - Venta de artículos para la **pesca** deportiva, camping y ... sea del agrado de todos, os presentamos esta **Tienda On-line** para el disfrute de ...

[Tienda de artículos de pesca: SHIMANO, DAIWA, RAPALA ...](#)

www.pescatienda.com/

Tienda de artículos de **pesca**. ... SITIOS. DE INTERES. Cosas de **pesca** - Estado de la mar - Tabla de mareas - El tiempo - Guía de playas ...

[Tienda de pesca online|deportiva|de altura. Artículos de pesca ...](#)

www.game-fisher.com/

Tienda de referencia en **pesca** deportiva. Más de 25 años de experiencia. Entrega en 24 h. Los mejores precios del mercado. Especialistas en **pesca** jigging, ...

[Tienda de pesca Bazar Las Palmeras](#)

Anuncios

[Tienda de Pesca Barata](#)

www.rapaleando.es

19 modelos de Rapalas a solo 2,5 €
Solo hoy .Contra reembolso gratis.

[Tiendas De Pesca Online](#)

www.ask.com

Encuentra los Mejores Resultados para **Tiendas De Pesca Online** en Ask.com!

[Venta online](#)

www.buywins.com

Grandes Ofertas En Primeras Marcas
¡Regístrate Y Gana 8€ En Compras!

¿Quiere ver su anuncio aquí? »

Anuncios patrocinados en buscadores

Email Marketing

De: Securitas Direct [canalmail.3622.25069752@canalmail.com]
Para: javier@humanlevel.com
C:
Asunto: Los cacos no se van de vacaciones

Enviado el: Lunes 04/07/2005 20:



Direct
SECURITAS OnLine

ALARMA HOGAR
Oferta Verano

Este verano
tú
decides...
...quien se
queda en casa

Quieres
AHORRAR
170€ ?

68% de **DESCUENTO**
+ Regalo Mando a Distancia

CLICK AQUÍ

NOVEDAD MUNDIAL

Banners

Especialistas en ascensos

Comente esta noticia

El Alicante Costablanca Fútbol Sala se juega el sábado, ante el Leganés, una plaza en la División de Plata

copa san pedro

La Universidad certifica su pase a semifinales

Comente esta noticia

La Universidad de Alicante ya está en las semifinales de la Copa San Pedro tras imponerse al Betis Florida...

ANUNCIOS GOOGLE

Depósito 4,15% TAE

Consiga un 4,15% TAE a 12 meses. Disponibilidad al 6º mes al 3,60%

www.oficinadirecta.com/Deposito



PUBLICIDAD

direct seguros

¡Compruébalo!
Calcula tu seguro
de coche aquí:

Calcula tu seguro →

RANKING DE LA LIGA

Ranking	Hércules	Barcelona	Real Madrid
Goles a favor		 1. Cristiano Ronaldo Real Madrid	40
Remates		 2. Messi Barcelona	31
Enfrentamientos			

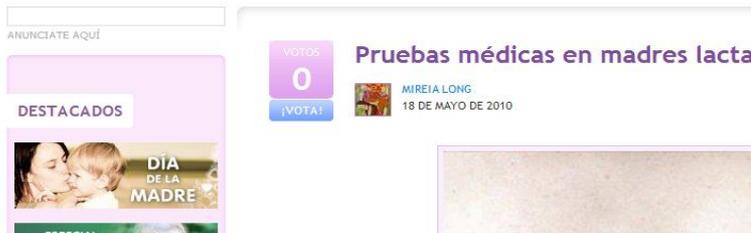
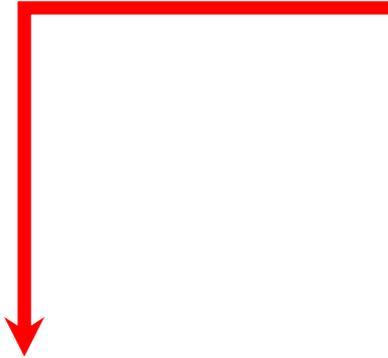
Donde buscar portales de nicho para publicar banners

The screenshot shows the Coguan AdShare website interface. At the top, there is a navigation bar with the Coguan AdShare logo and a 'beta' badge. The main navigation menu includes 'Inicio', 'Anunciante', 'Soporte', 'Agencia', and 'Red Publicitaria'. Below this, there is a search bar with 'Sitios Web' and 'AdGroupAnunciante' tabs. The search results show 'BodaEstilo' with a 'Perfil' and 'Anuncios' tab. The 'Anuncios' tab is active, displaying a ranking of 4 stars and a '+ info' link. Below the ranking, there is a preview of the BodaEstilo website, which features a banner for 'BodaEstilo... la web de tu boda...' and several articles. To the right of the preview, there is a table of analytics for the website.

URL	www.bodaestilo.com
Categorías	Belleza Deportes & Estado físico Familia Ropa & Atavíos Regalos & flores
Páginas vistas/mes	311.820
Usuarios únicos/mes	143.194
Información de tráfico	Google Analytics
Alexa Ranking	402855

<http://www.coguan.com/adshare/>

Blog Marketing



facebook 1 🔍 🌐 🔍

Concurso de San Valentin

LA declaración de amor más insólita

"Te amo" *"Eres mi vida"*

Gana
una Videocámara Toshiba Camileo p100



Muro
Información
Actividad de tus amigos
Concurso
¡Hazte fan!

Pixmania España 👍 Me gusta

Artículos de consumo y venta al por menor · Hospitalet de Llobregat

Concurso de San Valentin

LA declaración de amor más insólita

"Te amo" *"Eres mi vida"*

Gana
una Videocámara Toshiba Camileo p100

LA declaración de amor más insólita
Participar es Fácil!

Requerimientos:
- Sólo para fans

Redes Sociales

Publicación de novedades, promociones, ofertas



LA declaración de amor más insólita Pixmania España ha añadido 10 fotos nuevas al álbum "Ideas de regalos para San Valentín".



Me gusta · Comentar · A Marisol Torres le gustó · 1 vez compartido · Escribe un comentario...

LA declaración de amor más insólita Pixmania España Bueno, quizás esto pueda ir <http://cot.ag/zHnSiV>



Pixmania España

@Pixmania_ES

Pixmania te ofrece una amplia gama de cámaras digitales, videocámaras, reproductores DVD, TV LCD, Hi-Fi, Sonido MP3, PDA, GPS... a los mejores precios. España · <http://www.pixmania.com/es/es/home.html>

Seguir

1.708 TWEETS

76 SIGUIENDO

2.539 SEGUIDORES

Twittear a Pixmania España

@Pixmania_ES

Tweets

Siguiendo

Seguidores

Favoritos

Listas

Imágenes recientes



Tweets

Pixmania España @Pixmania_ES 49m
Con la compra de una maleta cot.ag/x9WetS SAMMIES by Samsonite, un monedero gratis!

Familia y Mujer @famiiliaymujer 3 de feb
Pixmania ayuda a equipar a un bebe ahorrando un 30 por ciento del coste total - ow.ly/8QJpm
Retwitteado por Pixmania España

Pixmania España @Pixmania_ES 3 de feb
Ultima semana de REBAJAS : Hasta -80%* de descuento. Haz clic cot.ag/ugMgFF solo hasta el 09/02/2012

Pixmania España @Pixmania_ES 2 de feb
Facebook valdrá en bolsa cinco veces más que Google y 30 más que LinkedIn, la única red social que cotiza.....<http://cot.ag/AnqDY7>

Video Marketing

You Tube paneles japoneses

Como instalar paneles japoneses.

cortinadecor + Suscribirse 14 vídeos ▾



0:21 / 2:04

Me gusta + Añadir a ▾ Compartir 102017

The image shows a YouTube video player interface. At the top left is the YouTube logo. To its right is a search bar containing the text 'paneles japoneses'. Below the search bar is the video title 'Como instalar paneles japoneses.' and a channel name 'cortinadecor' with a plus sign, a 'Suscribirse' button, and a dropdown menu showing '14 vídeos'. The main video area displays a close-up of a metal drill bit drilling into a light-colored wall, with a chip of material being removed. Below the video is a progress bar showing '0:21 / 2:04'. At the bottom of the player are buttons for 'Me gusta', '+ Añadir a ▾', 'Compartir', and a view count of '102017'.

Analítica Web Ecommerce

Google Analytics

analytics@humanlevel.com | Configuración | Mi cuenta | Ayuda | Salir

Ajustes de Google Analytics | Ver informes: **www.comejamon.es**

Mis cuentas de Google Analytics: **Come Jamon Nueva**

Panel

Intelligence ^{Beta}

Usuarios

Fuentes de tráfico

Contenido

Objetivos

Informes personalizados

Mis personalizaciones

Informes personalizados

Segmentos avanzados

Intelligence ^{Beta}

Correo electrónico

Recursos de ayuda

Acerca de este informe

Conversion University

Preguntas frecuentes

Exportar | Correo electrónico

Segmentos avanzados: **Todas las visitas**

Panel

25/05/2010 - 24/06/2010



Uso del sitio

1.636 Visitas

43,83% Porcentaje de rebote

6.028 Páginas vistas

00:01:17 Promedio de tiempo en el sitio

3,68 Páginas/visita

88,81% Porcentaje de visitas nuevas

Visión general de usuarios



1.522 Usuarios del sitio web

Gráfico de visitas por ubicación



**Fuentes
Tráfico**



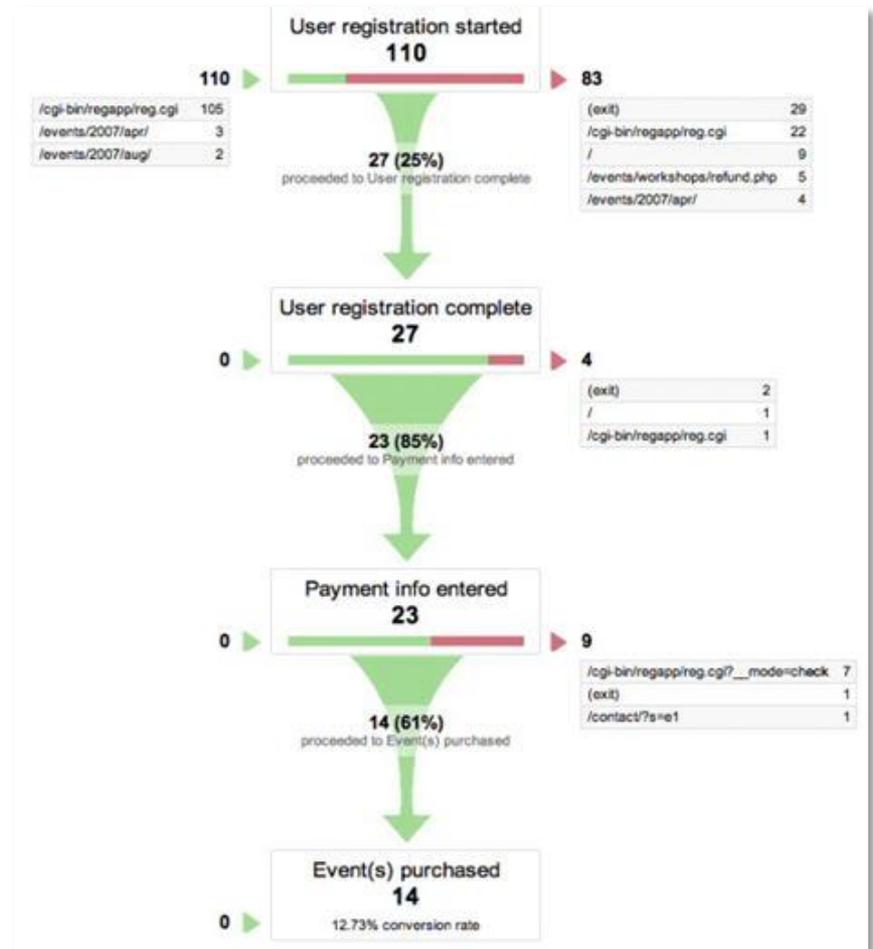
Conversión

Ingresos y conversión de mis productos por visita:

Source	Visits	Revenue ↓	Transactions	Average Value	Conversion Rate
google	59,506	£87,711.47	804	£109.09	1.35%
aol	2,361	£6,746.71	48	£140.56	2.03%
yahoo	2,835	£6,568.71	53	£123.94	1.87%
search	1,431	£4,650.66	36	£129.18	2.52%
msn	747	£2,612.59	19	£137.50	2.54%

Visits	Revenue ↓	Transactions	Average Value	Conversion Rate	Per Visit Value
1,421	£24,982.85	247	£101.15	17.38%	£17.58
275	£8,667.18	75	£115.56	27.27%	£31.52
485	£7,546.19	27	£279.49	5.57%	£15.56
1,127	£6,452.00	51	£126.51	4.53%	£5.72
207	£5,488.27	50	£109.77	24.15%	£26.51

¿Cuántos se registran y compran en mi página web?



Casos de Éxito



Casos de Exito

ibergour.com

iber gour.fr français
iber gour.co.uk english
iber gour.de Deutsch
iber gour.it italiano

 [Mi carrito](#) | [Ayuda](#)

Jamones pata negra

Pago con tarjeta, transferencia, contra reembolso o por PayPal. Envío normal en 1-3 días, urgente en 24 horas. Garantía de devolución.

Gastos de envío
GRATIS



Para compras de
más de 200 €
con destino en la península



Regalo: Soporte y cuchillo jamonero

Gratis al comprar un jamón o una paletilla
Si ya tienes soporte jamonero, llévate otro regalo.
[Más información »](#)

 **Estamos conectados**
[Chatea con nosotros](#)

 **Llámanos al**
902 10 88 20

laborables 9-14h y 16-19h



[Jamones ibéricos](#) desde **155,36 €**



[Paletillas ibéricas](#) desde **76,50 €**

[Jamones y embutidos](#)

[Jamones](#)
[Paletillas](#)
[Lomos embuchados](#)
[Chorizos](#)
[Salchichones](#)

[Marcas](#)
[Joselito](#)
[5J Cinco Jotas](#)
[Cerdos Extremeños](#)
[Noblanza](#)

[Zonas de producción](#)
[Jabugo \(Huelva\)](#)
[Guijuelo \(Salamanca\)](#)
[Extremadura](#)
[Los Pedroches \(Córdoba\)](#)

[Otros productos](#)

[Accesorios corte jamón](#)
[Soportes jamoneros](#)
[Cuchillos](#)
[Afiladores](#)
[Mesas de corte](#)

<http://www.iber gour.com>

Casos de Exito

LA SAGA DE LOS LONGEVOS

INICIO COMPRA BLOG OPINIONES LA AUTORA CONTACTA



"¿Qué harías si tu jefe, un experto arqueólogo, te confesara que nació hace 10.300 años?"

Top de ventas en Amazon: n°1 en "Mitos y sagas" y n° 2 en "Ficción histórica"

1º capítulo: Amnesia en San Francisco



¿De qué trata "La saga de los longevos?"



Sinopsis



Iago del Castillo, un carismático longevo

<http://lasagadeloslongevos.com/>

Casos de Éxito



Fabricamos a tu Medida!

CATEGORÍAS

- Estores Enrollables Screen
- Estores Enrollables Lisos
- Estores Fotográficos
- Estores Enrollables Impresos
- Enrollables Noche y Día
- Cortinas
- Estores
- Paneles Japoneses
- Paneles Japoneses Técnicos
- Lamas Verticales
- Venecianas de Aluminio
- Venecianas Madera

966 181 033 Español English



Acceso Usuarios | Regístrate

¿Cómo Medir?

¿Cómo Instalar?

¿Cómo Comprar?

Presupuesto

Contacto

Buscar

OFERTA

-50%

Estores Enrollables
Screen Corti 3000

Calcular Presupuesto

Colores Screen Corti 3000

Screen

La nueva generación de Estores

Ofertas Cortinadecor Ofertas Cortinadecor Ofertas Cortinadecor Ofertas Cortinadecor

Te interesa ...

- Estores Fotográficos
- Los secretos del Screen
- Moda en Estores

Cortinadecor en Antena 3



Vídeos de instalación de productos Cortinadecor

Corti - Taller

- Como Medir
- Como Instalar

<http://www.cortinadecor.com>

Casos de Exito

The screenshot shows the homepage of the website "Aceros de Hispania". The header features the logo "AH Aceros de Hispania" with the tagline "Todo un mundo de posibilidades". Contact information includes the phone number "34 - 978 87 70 88" and email "info@aceros-de-hispania.com". A navigation menu contains "Inicio", "Contacto", "FAQ", "Foro", and "Ver Pedido". A category bar lists various products like "CUCHILLERIA", "ESPADAS Y SABLES", "COCINA", etc. A search bar with a "BUSCAR" button and a "Google Traductor" widget are present. The main content area displays a product listing for "Espada turca de Juan de Austria acabada en bronce Acero Toledano". The product title is "Espada turca de Juan de Austria acabada en bronce Acero Toledano" and the description is "Espada Acero Toledano Juan de Austria." The image shows a close-up of the sword's hilt. Sidebars include "MÁS VENDIDOS RELACIONADOS" and "OTROS USUARIOS VISITARON".

Aceros de Hispania
"Todo un mundo de posibilidades"

Tel: 34 - 978 87 70 88
info@aceros-de-hispania.com

Inicio Contacto FAQ Foro Ver Pedido

CUCHILLERIA ESPADAS Y SABLES COCINA TIJERAS ARMADURAS RECREACIÓN HISTÓRICA AIRE COMPRIMIDO DETONACIÓN AIRSOFT PAINTBALL ÓPTICA ILUMINACIÓN ARCOS OUTDOOR EXPOSITORES PESCA VARIOS

Google Traductor
Seleccionar idioma

Google Gadgets powered by Google

MÁS VENDIDOS RELACIONADOS

OTROS USUARIOS VISITARON

VEA SU PEDIDO AQUI

Espada turca de Juan de Austria acabada en bronce Acero Toledano

Espada Acero Toledano Juan de Austria.

<http://www.aceros-de-hispania.com>

<http://www.aceros-de-hispania.com>

Casos de Exito



¿Has comprado antes? [Accede](#)



Son 0 artículos
0,00 €

[Ver Cesta](#)

Ayuda | Contacto | **966 371 130**
De lunes a viernes de 9:00-14:30 y 16:30-19:00

[Home](#)

[Tienda](#)

[Revista](#)

[Formación](#)

[Huertos Colectivos](#)

Buscar Ahora...

[Buscar](#)

✓ Paga con tarjeta, transferencia, contrareembolso o por Paypal. Envío en 24-48 horas. *Garantía de devolución.*

[Twitter](#) 84

+1 17

[Me gusta](#) 132

Mesas de Cultivo

Una forma cómoda y ecológica
de cultivar en casa

[Ver más](#)



Tienda Online

Crea tu Huerto en Casa

[Mesas de Cultivo](#), [Invernaderos caseros](#),
[BACSAC](#), [Accesorios para el huerto](#)

Semillas y Tratamientos

[Semillas ecológicas](#), [Semillas flores](#), [Germinados](#)

El Huerto y los Niños

[Juegos y experimentación niños](#), [Herramientas y Accesorios niños](#), [Cuentos infantiles y papelería](#)

Complementa tu Huerto

[Meteorología](#), [Fuentes y Decoración](#), [Hamacas](#)

Más que huerto

[Papelería ecológica](#), [Bicicletas de ciudad](#),

<http://www.planetahuerto.es/>

Bibliografía

Javier Escribano Arrechea



Vender en Internet **Las claves del éxito**

ANAYA

Bibliografía

<http://juanmacias.net/>

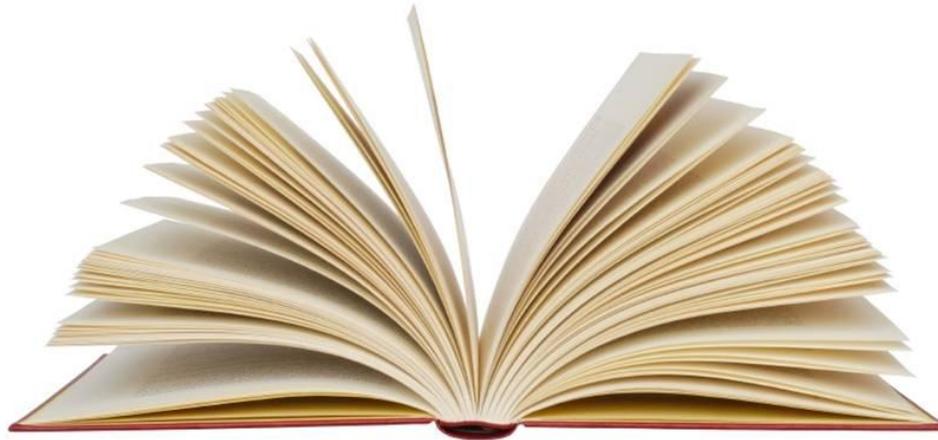
<http://elblogdeecommerce.com/>

<http://www.jordioller.com/>

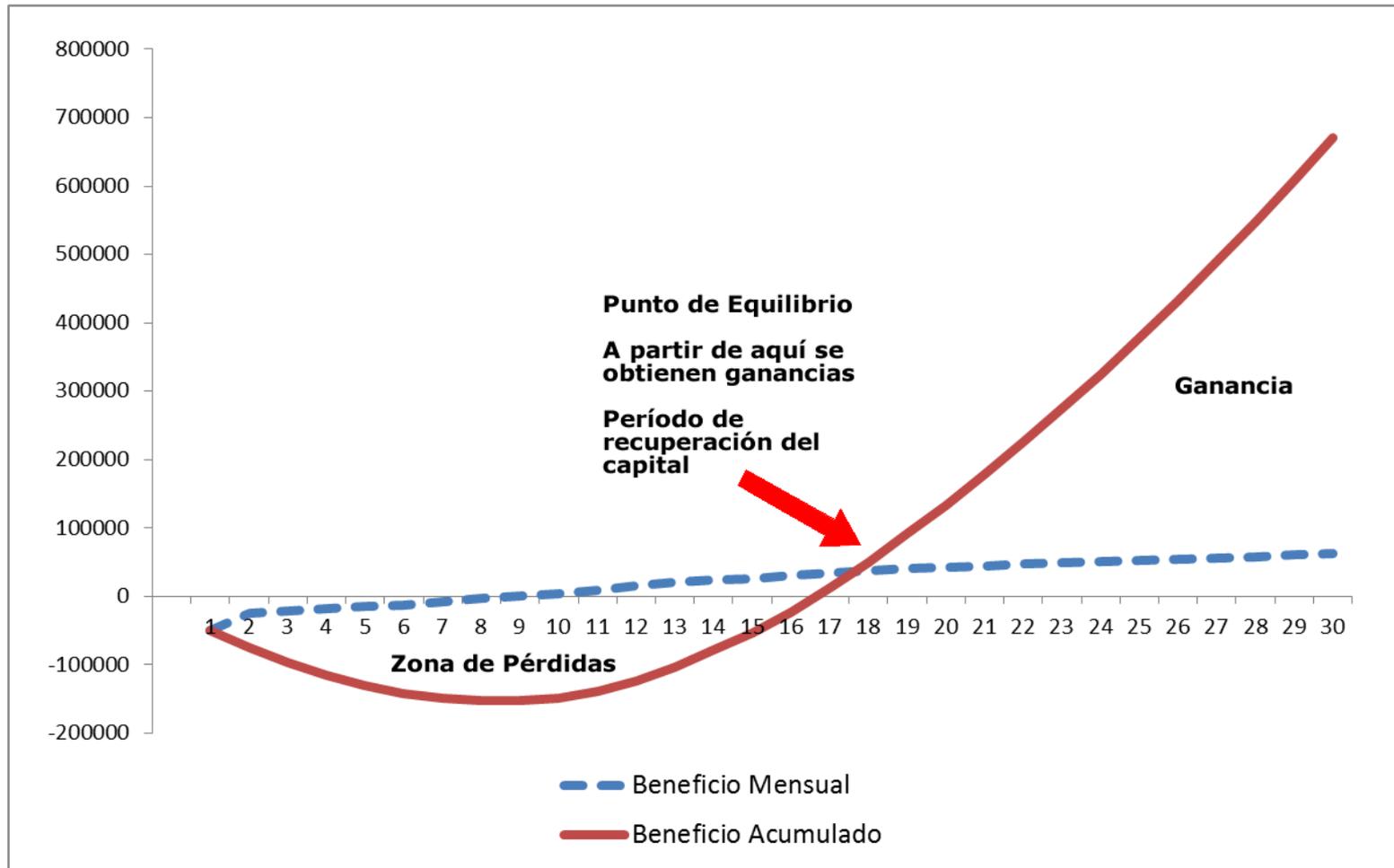
<http://www.practicaecommerce.com/blogs>

<http://www.libroblanco.aecem.org/>

<http://www.getelastic.com>



Conclusión



Claves para montar tu tienda online



Javier Gosende

javiergosende@gmail.com

Twitter: @javiergosende

www.javiergosende.com