

Software Especialitzat i Programació d'Ordinadors



GENERALITAT
VALENCIANA

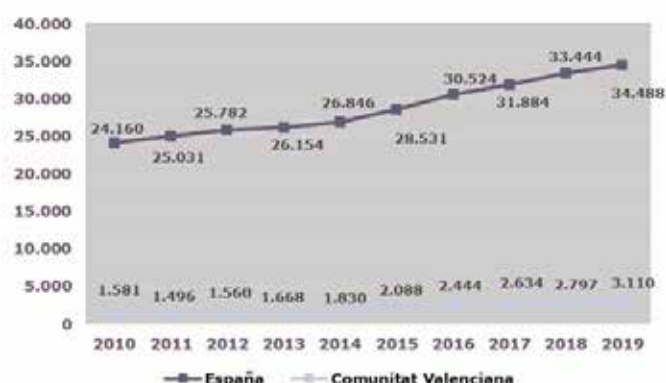


CONTEXT SECTORIAL

La facturació del mercat interior brut del sector de les tecnologies de la informació (TI) va situar-se l'any 2018 a Espanya en 26.765 milions d'euros. Els servicis TI van suposar el 69,53 % del mercat interior. D'altra banda, les vendes de hardware es van situar al voltant del 17,38 %, mentre que les de software s'aproximaren al 13 %.

El nombre total d'empreses del sector de les TI que operen a Espanya ha crescut constantment durant els darrers anys, amb un increment d'un 42,75 % entre els anys 2010 i 2019, i un creixement mitjà interanual del 4,05 %. A la Comunitat Valenciana, este creixement és més acusat, ja que arriba quasi a duplicar el nombre d'empreses durant este període, amb un creixement del 96,71 % i un increment mitjà interanual del 7,98 %.

EMPRESSES RELACIONADES AMB LA INFORMÀTICA, ESPANYA-COMUNITAT VALENCIANA, 2010-2019



DAFO

AMENACES

- Increment del nombre d'empreses i de professionals lliures.
- Fort desenvolupament del software estàndard personalitzable.
- Creació de software estàndard cada vegada més versàtil.
- Dificultat en la captació de les empreses de mitjanes dimensions.

PUNTS FORTS

- Capacitat del software per a millorar la competitivitat de les empreses usuàries.
- Possibilitat de compatibilitzar l'activitat amb altres servicis i productes.
- Possibilitat de fidelització del gabinet amb la clientela.
- Existència de personal preparat i qualificat. Proximitat a la clientela.

OPORTUNITATS

- Existència de sectors amb característiques difícilment parametrizables amb les aplicacions estàndard.
- Existència de sectors demandants d'estos servicis.
- Escàs ús del software de gestió en processos de producció, qualitat i recursos humans.
- Possibilitat d'implantar software per a l'anàlisi de la informació.
- Àmplia oferta formativa en matèria de TIC.
- Augment de la contractació de servicis informàtics.

PUNTS FEBLES

- Escassa promoció dels beneficis del software estàndard personalitzable.
- Atomització empresarial de l'oferta i la demanda.

ANÀLISI DE LA DEMANDA

DIMENSIONS DEL MERCAT

El mercat al qual pot dirigir-se un gabinet de programació abasta tota classe d'activitats. Esta activitat la duen a terme les empreses de software i programació, així com altres empreses de servicis informàtics i consultores de diferents dimensions. De la mateixa forma, els treballs de programació solen complementar-se amb el manteniment del software i hardware, les pàgines web, la instal·lació de xarxes, formació, etc.

CLIENTS

El 90 % dels gabinets de programació presten els seus servicis principalment a xicotetes i mitjanes empreses i a professionals individuals, un 30 % a grans empreses, i un 10 %, a l'Administració Pública.

Els aspectes que més valora la clientela són el rigor professional, la qualitat del treball tècnic, la capacitat d'assessorament i formació, el preu, el compliment dels terminis establits per a la prestació del servici i l'assistència i els servicis postvenda, tant per a solucionar problemes com per a les actualitzacions.

Software Especialitzat i Programació d'Ordinadors



ANÀLISI COMPETITIVA A LA COMUNITAT VALENCIANA

El nombre d'empreses dedicades a Programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica a la Comunitat Valenciana era de 3.110 l'any 2019. La major concentració es troba a les províncies de València (57,44 %) i Alacant (32,76 %), amb Castelló a molta distància (9,80 %).

El 83,08 % de les empreses de software especialitzat i programació d'ordinadors estan formades per una plantilla inferior a tres assalariats, i el 68,89 % d'elles estan constituïdes com a Societats Limitades.

QUINS SERVEIS PUC OFERIR A LA MEUA CLIENTELA?

SERVEIS BÀSICS	SERVEIS COMPLEMENTARIS
· Xicotetes modificacions i actualitzacions del software desenvolupat. · Integració d'aplicacions (connexió de diferents programes existents). · Servici tècnic de manteniment (xarxes i equips). · Disseny de pàgines web. · Formació d'usuaris.	· Gestió de base de dades. · Desenvolupament d'aplicacions per a la transmissió de dades. · Desenvolupament d'aplicacions verticals i multimèdia. · Desenvolupament d'aplicacions de telecomunicació.

CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE L'EMPRESA DE SOFTWARE ESPECIALITZAT TIPUS

CNAE/SIC	62.01, 62.02, 62.03, 62.09/73.72
IAE	845
Condició jurídica	Societat Limitada
Facturació	80.330 euros
Localització	Centres urbans pròxims a zones de servici
Personal i estructura organitzativa	Un gerent-propietari, un cap de programació i un tècnic
Instal·lacions	Local de 70 m ²
Clients	PIMES i professionals lliures
Ferramentes de promoció	Internet, xarxes socials, visites comercials, anuncis en premsa, directoris comercials i imatge corporativa
Valor de l'immobilitzat/Inversió	28.650,50 euros
Import despeses anuals	75.502,34 euros
Resultat brut (%)	6,01 %

RECOMANACIONS

El teu mercat potencial són les PIMES. És important que dediques temps a fer visites comercials al teu mercat objectiu i realitzar prestacions gratuïtes, com ara demostracions de programes i estudis de necessitats de l'empresa.

Les aplicacions estàndard personalitzables s'introdueixen amb major facilitat a les empreses que compten de 10 a 50 persones en plantilla, tot i que també són freqüents entre les empreses mitjanes i les microempreses. Un aspecte molt important és que, a diferència del software a mida, el preu resulta assequible per a xicotets negocis i professionals independents.

La formació continua és fonamental per la rapidesa amb la qual es produeixen els canvis tecnològics en este sector.

És recomanable assistir a alguna de les fires d'informàtica i altres esdeveniments del sector, ja que permet conèixer les novetats de l'activitat, establir contactes i fer-se conèixer, tot i que no s'hi vaja com a expositor.

És possible que durant un temps els ingressos siguin nuls o escassos i difícilment compensen les despeses, de manera que convé que realitzes un exercici de previsió sobre el nombre de mesos que pot produir-se esta situació i que comptes amb fonts de finançament suficients per tal de fer front al desfasament econòmic temporal.

ENLLAÇOS D'INTERÉS

www.estic.info · www.ametic.es · www.ati.es · innova.gva.es · www.aemes.org · www.iti.upv.es