

Nombre de la empresa				Código del reto	ELC-05
Tipo de reto	Proceso	Tecnología	Negocio	Producto	
Reto específico	Sistema IA como Motor de Asesoramiento Técnico Escalable y Personalización de Soluciones				
Descripción			Cómo podríamos		
<p>El modelo actual de soporte técnico de la empresa—basado en la disponibilidad de expertos humanos mediante canales de mensajería—no es escalable cuando la empresa alcance los volúmenes de consulta propios de una operación internacional.</p>			<p>Cómo podríamos implantar un sistema basado en IA que sea capaz de recomendar productos específicos en función de las condiciones del soporte, calcular espesores óptimos, simular el ahorro energético proyectado y generar presupuestos adaptados a normativa local.</p>		
Restricciones o requisitos específicos			Perfil del colaborador que buscamos		
<p>Tener experiencia en desarrollo de modelos IA dirigidos a la ingeniería térmica.</p>			<p>Experiencia en integraciones de este tipo.</p>		
Palabras Clave	#Inteligencia Artificial #Copilot Técnico #Automatización #Customer Experience #Knowledge Management #Escalabilidad Operativa #Ingeniería térmica				
Indicadores objetivo	Plazo implantación	KPI #2	KPI #3		